

A Magyar Posta Zrt.

„Egy kártya, amivel biztosan nyer!” akció

Részvételi- és játékszabályzata

1. Általános feltételek

A Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: szervező) „Egy kártya, amivel biztosan nyer!” elnevezésű akcióban (a továbbiakban: *játék*), minden, a 11. pontban meghatározott személyi körbe nem tartozó 18 év feletti természetes személy részt vehet, aki rendelkezik ÉnPostám kártyával/Posta Hűségkártyával (továbbiakban együttesen: kártya vagy ÉnPostám kártya).

2. A játék időtartama: 2018. július 2. 00:00 – augusztus 31. 24:00

3. A promóció leírása

A promóció során azok a kártyával rendelkező személyek, akik teljesítik a 4.1 pontban található részvételi feltételeket, nyereménysorsoláson vesznek részt, ahol a 6.1. pontban részletezett nyereményeket nyerhetik. A 4.2. pontban található feltételeket teljesítő személyek a 6.2. pontban körülírt ajándéokra jogosultak.

4. Részvételi feltételek

4.1. Kártyabirtokosok között lebonyolított sorsoláson azon személyek vesznek részt, akik

- az 1. pontban rögzítettek szerint a feltételeknek megfelelnek,
- az ÉnPostám Hűségprogram tagjai,
- kártyájukat a játék ideje alatt legalább 5 alkalommal* használják az aktuálisan hatályos ÁSZF**-ben rögzítettekkel összhangban pontgyűjtésre,
- ÉnPostám kártyájuk státusza a sorsolás időpontjában is aktív.

(A sorsoláson azok is részt vehetnek, akik a játék ideje alatt igényeltek új kártyát és a 4.1. pontban található részvételi feltételeket teljesítették.)

4.2. Garantált ajándékra azon személyek jogosultak, akik

- a 4.1. pontban rögzített feltételeknek megfelelnek,
- a játék ideje alatt regisztrálták kártyájuk adatait a www.posta.hu oldalon az ÉnPostám felületre történő bejelentkezéssel,
- a játék kezdetétől számítva az első 500 kártyaregisztráló között szerepelnek.

* Egy naptári napon belül maximum 2 pontgyűjtési alkalom kerül figyelembe vételre a játék szempontjából.

** ÉnPostám Hűségprogram Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF)

5. Sorsolás

Minden a 4.1. pontban részletezett részvételi feltételeket teljesítő játékos csak egyszer kerülhet be a sorsolási állományba, függetlenül attól, hogy hányszor teljesítette a részvételi feltételt.

Sorsolás helyszíne: Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

A sorsolás ideje: 2018. szeptember 12. 9:00

A sorsolásra közjegyző jelenlétében kerül sor.

Sorsolás módja: gépi sorsolás.

6. Nyeremények

6.1. Kártyabirtokosok nyereményei

Fődíj:

- Posta Utazás utalvány 500.000 Ft értékben

További nyeremények:

- 10 db 50.000 Ft értékű Posta Paletta Ajándék Utalvány

Azok a nyertesek, akik a játék végéig regisztrálták kártyájukat a www.posta.hu/enpostam oldalon, nyereményüket duplán kapják meg. A dupla nyereményekre azok a nyertesek is jogosultak, akik a játék kezdetét megelőzően regisztrálták kártyájukat a www.posta.hu/enpostam oldalon.

6.2. Garantált ajándék:

Az első 500 kártyabirtokos, aki teljesítette a 4. pontban részletezett feltételeket és a játék ideje alatt regisztrálta ÉnPostám kártyáját a www.posta.hu/enpostam oldalra, 2000 Ft értékű Posta Paletta Ajándék Utalványt kap.

7. Kártya használat:

A kártya használata megvalósul,

- ha a kártyabirtokos kártyájával a hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételeknek megfelelően a játék ideje alatt hűségpontot gyűjt és ez a kártyabirtokos pontszámláján könyvelésre kerül.

8. Nyertesek értesítése, nyertesek névsorának nyilvánosságra hozatala

A nyerteseket a szervező a Programba való jelentkezéskor megadott elérhetőségeik valamelyikén (telefonszám/postacím/e-mail cím) legkésőbb a sorsolást követő 10. munkanapig értesíti.

A szervező a nyertesek névsorát a sorsolást követő 10 munkanapon belül a www.posta.hu oldalon teszi közzé. A nyertesek névsoráról a szervező felvilágosítást ad a 06-1-767-8282-es vagy a 06-30-770-8282-es ügyfélszolgálati telefonszámokon. A nyilvánosságra hozatal során a Nyertesek neve és címe (csak a település megjelölésével) jelenik meg.

9. Tartaléknyertes

A játékban 30 tartaléknyertes kerül kisorsolásra. A tartaléknyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a 6.1. pontban részletezett nyereményekre abban az esetben, ha a nyertes vagy a sorrendben előttük lévő tartaléknyertes a 11. pont szerint kizárásra került, illetve megállapítást nyer, hogy nem teljesítette a 4.1. pontban rögzített feltételeket.

Amennyiben a garantált ajándékra jogosult kártyabirtokos kerül kizárásra, vagy nem teljesíti a 4.1 pontban feltételeket, abban az esetben a soron következő kártyaregisztráló válik jogosulttá a garantált ajándékra.

10. Nyeremény átvételi feltételek

10.1. A nyeremények átvételét a szervező a sorsolástól számított 90 napon belül biztosítja.

10.2. A nyertes köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremény átadása a 10.1. pontban megadott határidőben megtörténhessen. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben történő átadása meghiúsul, e körülmény a szervezőnek nem róható fel.

10.3. A nyeremények átvételéhez a nyerteseknek személyesen igazolniuk kell jogosultságukat a nyeremény átvételére. Ehhez a kapcsolatfelvételnél egyeztetett helyszínre kell bemenniük, ahol személyazonosításra alkalmas hatósági okmányuk (személyazonosító igazolvány, útlevel, kártya formátumú vezetői engedély) és a kártyájuk bemutatásával kell igazolniuk a kártyaigényléskor (módosításkor) megadott adatokkal való egyezést. A nyeremény átvételének feltétele a szervező adó megfizetési kötelezettségének teljesítéséhez szükséges adatok (adóazonosító jel, születéskori név) megadása a nyereményátvételtől szóló nyilatkozatban.

10.4. A nyeremények másra át nem ruházhatók, készpénzre nem válthatók.

10.5. Nem alapol meg semminemű igényérvényesítést a szervezővel szemben az, ha a Nyertes nem elégedett a nyereménnyel.

10.6. A nyereményhez tartozó adó- és járulékfizetési kötelezettséget a szervező átvállalja, azonban egyéb felmerülő költségek (pl. a nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségei) a játékost terhelik.

11. Játékból kizárt személyek

A játékban a szervező Marketingkommunikációs igazgatóság Üzleti kommunikációs osztályának munkatársai, valamint az Elektronikus Csatornák Kompetencia Központ alkalmazottai, és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói nem vehetnek részt.

12. Játékszabályzat közzététele

A játékkal kapcsolatos információkat és a részvételi- és játékszabályzatot a szervező a játék időtartama alatt a www.posta.hu internetes oldalon teszi közzé.

13. Adatkezelési tájékoztató

A játékosok a kártyájuk hátoldalán is szereplő LÜA azonosítóval kerülnek be a sorsolási adatbázisba a részvételi feltételek teljesítése esetén. A sorsolásra a LÜA azonosító alapján kerül sor. A nyertesek LÜA azonosítója alapján a szervező a kártya igénylésekor vagy adatmódosításakor megadott azonosító adatok alapján azonosítja a nyerteseket és az akkor megadott kapcsolattartási adatokon keresztül veszi fel velük a kapcsolatot.

a. Milyen adatokat kezelünk?

adat	Miért?
LÜA azonosító	<ul style="list-style-type: none">- a játékos és közülük a nyertesek személyének azonosításához- a játékban való részvételi jogának ellenőrzéséhez- a játékosok közül a nyertesek kisorsolásához
név (születéskori név)	<ul style="list-style-type: none">- a nyertes személyének azonosításához- a nyertes nyereménye utáni adó megfizetéséhez
levelezési cím	<ul style="list-style-type: none">- nyertessel való kapcsolatfelvételhez,- a nyeremény átvételével kapcsolatos egyeztetéshez
telefonszám	<ul style="list-style-type: none">- nyertessel való kapcsolatfelvételhez,- a nyeremény átvételével kapcsolatos egyeztetéshez
e-mail cím	<ul style="list-style-type: none">- nyertessel való kapcsolatfelvételhez,- a nyeremény átvételével kapcsolatos egyeztetéshez
adóazonosító jel	<ul style="list-style-type: none">- a nyertes nyereménye utáni adó megfizetéséhez
képfelvétel a nyertesről és a nyeremény átvételéről	<ul style="list-style-type: none">- nyereményjátékról és a nyertesről való tájékoztatás, továbbá a Magyar Posta Zrt. imázsának erősítése, szolgáltatásainak népszerűsítése és reklámozása céljából
kártyahasználat időpontja	<ul style="list-style-type: none">- a játékban való részvételi jogának ellenőrzéséhez
kártyaregisztráció időpontja	<ul style="list-style-type: none">- a játékosok közül a garantált ajándékra való jogosultság ellenőrzéséhez- csak nyertesek esetén: a dupla nyereményre való jogosultság ellenőrzéséhez
ÉnPostám kártya státusza	<ul style="list-style-type: none">- a játékban való részvételi jogának ellenőrzéséhez
ÉnPostám regisztráció azonosítója	<ul style="list-style-type: none">- a játékosok közül a garantált ajándékra való jogosultság ellenőrzéséhez- csak nyertesek esetén: a dupla nyereményre való jogosultság ellenőrzéséhez

b. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

A játékosok adatait a Magyar Posta Zrt. jogos érdeke alapján kezeli, ami abban nyilvánul meg, hogy a nyereményjátékkal az ÉnPostám programtagok program iránti elköteleződését, hűségét fokozza, megőrizve ezzel ügyfélkörét. A nyereményjáték az érintettek érdekeit is szolgálja, mivel az ÉnPostám Kártyahasználat ösztönzése révén az érintettek csak előnyben (több gyűjtött pont és kedvezmény igénybevétele valamint az eseteleges nyeremény) részesülnek. Az érintettek természetesen bármikor tiltakozhatnak az adatkezelés ellen, aminek következtében a Magyar Posta Zrt. az adataikat a sorsolási állományban nem fogja szerepeltetni, vagy a sorsolási állomány összeállítását követően benyújtott tiltakozás alapján azokat onnan törli. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) f) pont]

Amennyiben a nyertes a nyeremény átvételkor megadja az adatait az adó megfizetése érdekében a Magyar Posta Zrt. részére, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen adatokat jogi kötelezettsége alapján kezeli, amelyet a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 58. § határoz meg [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) c) pont].

A nyertesről és a nyeremény átvételéről képfelvétel a nyertes előzetes hozzájárulása alapján készülhet, ami abban nyilvánul meg, hogy a nyertes a képfelvétel elkészítése előtt az erre vonatkozó adatkezelési tájékoztatás ismeretében írásban ehhez megadja a hozzájárulását. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) pont]

c. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?

Adatokat azért kezeljük, hogy a Magyar Posta Zrt. a nyereményjátékot le tudja bonyolítani, és a játékosok között ki tudja sorsolni a nyereményeket, meg tudja állapítani a garantált nyerteseket, fel tudja venni a nyertesekkel a kapcsolatot és részükre átadja a nyereményüket. A nyertesek adatait pedig továbbá azért is kezeli a Magyar Posta Zrt., mivel a nyertes helyett vállalja a nyeremény után járó adókötelezettségek teljesítését. A nyertes személyéről és a nyeremény átvételéről készült képfelvételeket a Magyar Posta Zrt. nyereményjátékról való tájékoztatás, továbbá a Magyar Posta Zrt. és szolgáltatásainak népszerűsítése, és reklámozása céljából kezeli.

d. Meddig kezeljük az Ön adatát?

A játékosoknak a nyereményjáték lebonyolítása céljából legyűjtött LÜA azonosítóját a nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célból a Magyar Posta Zrt. a sorsolásig kezeli, azt követően törli. A nyertesek és tartaléknyertesek adatait a Magyar Posta Zrt. a nyeremény átvételig kezeli, kivéve azoknak a nyerteseknek és tartaléknyerteseknek az adatait, akiknek a részére a nyeremény átadásra került, ugyanis ezen érintetteknek az a) pont szerint az adózással összefüggésben kezelt adatait a Magyar Posta Zrt. az adóbevallás évét követő 5 évig köteles megőrizni [adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202. §].

A képfelvételeket a Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulásának alapján, annak visszavonásáig, de legkésőbb a nyeremény átvételét követő 1 évig kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Természetesen az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen és ebben az esetben a Magyar Posta Zrt. az adatokat törli. Az a játékos, akinek adatait törölte a Magyar Posta Zrt. a sorsolás előtt, a sorsolásban már nem tud részt venni, így nyertes sem lehet, a nyertes pedig, akinek a nyeremény átvétele előtt törölte a Magyar Posta Zrt. az adatait, a nyereményt már nem tudja átvenni.

e. Hol vonhatja vissza hozzájárulását?

A nyertes a hozzájárulását, azonosító adatai (név, LÜA azonosító) feltüntetésével, bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen visszavonhatja az Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén (3512 Miskolc) vagy a 06-46-320-136 faxszámon, a 06-1-767-8282-es, vagy 06-30-770-8282-es telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail címen. Amennyiben hozzájárulását vissza kívánja vonni, akkor kérjük, jelezze, hogy azt csak az **„Egy kártya, amivel biztosan**

nyer!” elnevezésű nyereményjáték nyereményátvétele során készített képfelvételei vonatkozásában kívánja visszavonni.

f. Kik ismerhetik meg az adatait?

Az adatokat a nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célból a Magyar Posta Zrt. Marketingkommunikációs Igazgatóságának munkatársai közül a nyereményjátékok sorsolására és lebonyolítására kijelölt munkavállalói (kampánymenedzserek és kommunikációs munkatársak), illetve amennyiben a nyereményjáték átvételére postahelyen kerül sor, akkor a nyereményt átadó postahelyi munkavállalók ismerhetik meg. A nyertesek nevét és levelezési címük települését a nyertesek körének tájékoztatásához, a Magyar Posta Zrt. a játékszabályzatban foglaltak szerint közzéteszi, ahhoz bárki hozzáférhet.

Mivel a Magyar Posta Zrt. a nyertesek kapcsolat-felvételi adatait és azonosító adatait a kisorsolt LÜA azonosítók alapján használja fel a nyeremények átadásához így a nyertesek ezen adatait a nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célból az Elektronikus Csatornák Kompetencia Központnak a kártyabirtokosok adatainak nyilvántartására szolgáló adatbázishoz hozzáféréssel rendelkező munkavállalók is megismerhetik.

A 4.1. játék nyerteseinek adatait (LÜA azonosító) a sorsolás tanúsítására előzetesen felkért közjegyző is megismerheti, tekintve, hogy a sorsolásról készült Tanúsítvány (Jegyzőkönyv) a nyertesek adatai közül a LÜA azonosítót is tartalmazza. A sorsolásról készült Tanúsítványt a közjegyző a Közjegyzői Digitális levéltárba is feltölti, valamint az eredeti közjegyzői tanúsítványt a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény 166. §, valamint a felhatalmazás alapján kiadott a közjegyzői ügyvitel szabályairól szóló 37/2003. (X. 29.) IM rendelet 50. § alapján 5 évig őrzi és azt követően a Magyar Országos Közjegyzői Kamara levéltárába adja.

Mivel a Magyar Posta Zrt. a nyertes helyett vállalja a nyeremény után járó adókötelezettségek teljesítését, ezért az adókötelezettség teljesítésével összefüggő adatokat az adóbevallással összefüggő feladatokat ellátó munkavállalók is megismerhetik.

g. Veszünk-e igénybe adatfeldolgozót?

„**Egy kártya, amivel biztosan nyer!**” elnevezésű nyereményjáték adatkezeléséhez adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

h. Milyen jogok illetik meg?

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennem okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmek esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

I. Hozzáférés, tájékoztatás kérése:

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban.

II. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése:

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ez azt jelenti, hogy ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit. Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

III. Az adat törlésének kérése:

Az érintett kérheti adatainak törlését.

A Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy amennyiben tiltakozott az adatkezelés ellen, akkor a Magyar Posta Zrt. az adataikat a sorsolási állományban nem fogja szerepeltetni, a sorsolási állomány összeállítását követően benyújtott tiltakozás alapján azokat onnan törli.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelését törvény írja elő. Ezt az adatot ugyanis a Magyar Posta Zrt.-nek kötelező használni, nyilvántartania így az adózással összefüggésben kezelt adatokat adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202. § alapján.

IV. Tiltakozás az adatkezeléssel szemben

Az érintett bármikor jogosult tiltakozni az adatkezeléssel szemben. Amennyiben az érintett tiltakozott, akkor a személyes adatait a Magyar Posta Zrt. a sorsolási állományban nem fogja szerepeltetni, vagy a sorolási állomány összeállítását követően benyújtott tiltakozás alapján azokat onnan törli.

i. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával (levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, fax: a 06-46-320-136, e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, tel: 06-1-767-8282, vagy 06-30-770-8282), hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. honlap: naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

14. Képi felvételek

A nyeremények átadásáról a nyeremény átvételekor adott írásos hozzájárulásuk esetén képi felvétel készülhet. A képfelvétel elkészítésével adott hozzájárulással a nyertesek hozzájárulnak ezen felvételek felhasználásához külön díjazás nélkül, a nyereményátvételt követő maximum 1 éven belül.

Budapest, 2018. július 2.

**Magyar Posta Zrt.
szervező**